

Aktualizacja 18.07.2025 r.

KLAUZULA – NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.) dalej, jako „RODO”, informujemy, że:

Dane kontaktowe: tel. +48 61 222 80 00, poczta@szpitalpomnik.pl, ePUAP: /ZOF_Gniezno/SkrytkaESP, e-Doręczenia: AE:PL-52449-59314-CSBJC-13.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych w postaci nagrania zarejestrowanego przez rejestrator nagrań jest Szpital Pomnik Chrztu Polski, z siedzibą w Gnieźnie (62-200), przy ul. Świętego Jana 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000002915, numer NIP: 78420-08-454, REGON: 000315123, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Możliwy kontakt z Administratorem: numer telefonu: 61 222 80 00, e-mail: poczta@szpitalpomnik.pl,

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez adres e-mail: iodo@szpitalpomnik.pl.

Celem rejestrowania rozmów jest umożliwienie jednoznacznej oceny rozmowy w zakresie jej przebiegu w sytuacjach spornych i zachowania w tajemnicy informacji (tajemnicy medycznej), których ujawnienie mogłoby narazić Szpital na szkodę.

Podstawą prawną nagrywania jest:

- a) zapewnienie wysokiego standardu obsługi przez pracowników, umówienia się na wizytę w Poradniach lub przyjęcie do szpitala, informowania o rodzaju usług udzielanych przez placówkę, ewentualnych porad lekarskich dla Pacjentów, wymagających natychmiastowej pomocy - art. 6 ust. 1 lit f RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h RODO
- b) rozmów Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej - art. 6 ust. 1 lit c oraz e RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h RODO
- c) pozostałych telefonów - art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępniane innym odbiorcom; w szczególności podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. policji, sądom, prokuraturze) lub tym, z którymi szpital zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych związku z zapewnieniem rejestracji nagrań.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, a następnie automatycznie kasowane, chyba że dalsze ich przetwarzanie będzie uzasadnione na podstawie odrębnych przepisów.

Posiada Pani/Pan prawo:

- a) dostępu do nagrań - w uzasadnionych przypadkach,
- b) ograniczenia przetwarzania.

Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczące narusza przepisy RODO do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podane przez Pana/Panią dane osobowe nie będą wykorzystywane do automatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowych.