

Program działań dla poprawy jakości w Szpitalu na rok 2025

Obszar / zakres standardu	Cel szczegółowy	Działania	Wskaźnik/miara	Odpowiedzialny	Termin realizacji
Bezpieczeństwo pacjenta	Zwiększenie, usprawnienie zgłaszalności zdarzeń niepożądanych	Usprawnienie systemu zgłaszania zdarzeń (aktualizacja procedury – procedura BP1; wprowadzenie możliwości zgłaszania zdarzeń niepożądanych anonimowo) Szkolenie z analizy zdarzeń	Liczba zgłoszonych zdarzeń (porównanie półrocza: I i II półrocze 2025r.) - % personelu przeszkolonego personelu – na koniec 2025r.	Dział Jakości, Kierownicy oddziałów; Pielęgniarki oddziałowe	cały rok II półrocze 2025r.
	Rozpoczęcie procesu tzw. "dobrych praktyk"	Wprowadzenie dla personelu pielęgniarskiego przygotowanego leki dla pacjentów kamizelek "Przygotowuję lek" informujących pozostały personel o konieczności unikania rozpraszenia personelu	% zdarzeń niepożądanych związanych z nieprawidłowym podaniem leku pacjentowi (porównanie I i II półrocza 2025r.)	Zespół ds. Jakości, Pielęgniarki oddziałowe	II półrocze 2025r.

		przygotowującego leki w trakcie tej czynności.			
Farmakoterapia	Zwiększenie zgłaszalności niepożądanego działania leku	Program poprawy jakości dotyczący usprawnienia zgłaszalności działań leków niepożyczanych	Liczba zgłoszeń działań niepożyczanych leków (I i II półrocze 2025)	Farmaceuta szpitalny, Kierownicy oddziałów, Pielęgniarki oddziałowe	I-IV kwartał 2025r
	Analizy prowadzonej farmakoterapii w oddziałach	Realizacja standard FA1 (dot. nadzoru nad stosowaną farmakoterapią w oddziałach) – analizy kwartalne	Liczba przeprowadzonych analiz	Farmaceuta szpitalny,	I-IV kwartał 2025r
Kontrola zakażeń	Poprawa przestrzegania procedur higieny rąk – 80% prawidłowych dezynfekcji rąk w obserwacjach audytowych	monitorowanie zużycia preparatu do dezynfekcji rąk, np. z uwzględnieniem zużycia preparatu w przeliczeniu na wykonane procedury u pacjenta w ciągu doby	wzrost/spadek zużycia rok do roku	Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych	II półrocze 2025
	Wyszczepienie personelu: 20% personelu zaszczepionego przeciw grypie	wskaznik wyszczepialności personelu	Liczba personelu zaszczepionego przeciwko grypie.	Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych	II półrocze 2025
Poprawa jakości	Zwiększenie zwrotności ankiet satysfakcji pacjenta	Projekt poprawy jakości “Twoja opinia, nasza jakość – projekt poprawy zwrotności ankiet”	% zwrotności ankiet w I i II półroczu 2025	Dział Jakości	II półrocze 2025

Jakość obsługi	Zabezpieczenie spełnienia standard dot. instalacji przyzywowej	Usprawnienie instalacji przyzywowej w oddziale dziecięcym, neurologii, leczenia udarów, oddziale wewnętrznym.	% zabezpieczonych instalacją przyzywową pomieszczeń w oddziałach szpitalnych	Dział Inwestycji i Aparatury Medycznej	cały rok
----------------	--	---	---	--	----------

Opracował: Dział Jakości

Zatwierdził: Dyrektor Szpitala

Szpital Pomnik Chrztu Polski


Filip Wałgóra
p.o. Dyrektor

